

SkinCity Medical Esthetic

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A SkinCity páciensei, ügyfelei számára készült tájékoztató

Köszönjük az Easy Best Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő”) pácienseként, ügyfeleként!

Ebben a tájékoztatóban közérthetően bemutatjuk azt, hogy milyen személyes adatokat kezelünk a Beauty (kozmetikai), vagy orvos-esztétikai és szakorvosi kezelések során, valamint azt is, hogy ezeket az adatokat mire és hogyan használjuk fel.

Adatkezelés alatt azokat a műveleteket értjük, amelyek az ön személyes adataival (*például a neve, személyes email címe, telefonszáma, lakcíme*) kapcsolatosak. Adatkezelés zajlik a weboldalon, az online hirdetéseinkhez kapcsolódó közösségi médiafelületeken történő regisztráció során, illetve akkor is, amikor Kontakt Centerünk munkatársa felveszi Önnel a kapcsolatot. A szakorvosi és Beauty kezeléseket megelőzően és a kezelések során is számos adat kerül rögzítésre. Ezek a kapcsolatfelvételek, egyeztetések a személyes adatok célnak megfelelő gyűjtésével, rögzítésével, rendszerezésével, tárolással vagy – amikor már nincs rájuk szükség – törlésével járnak együtt.

KI AZ ADATKEZELŐ? Az adatvédelmi jogszabályok szerint Adatkezelőnek minősül az a természetes vagy jogi személy (pl. cég), amely önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, hogy milyen célból és hogyan történik a személyes adatok kezelése. Az Adatkezelő dönt az adatkezelés módjáról és eszközeiről, és ezeket a döntéseket maga hajtja végre, vagy – szükség esetén – adatfeldolgozó (pl. felhőalapú szoftverek, nyomda) bevonásával valósítja meg. Az Easy Best Kft. ezek alapján az Ön Adatkezelője.

képviseli:	Farkas István
cégjegyzékszám:	01 09 428374
adószám:	27434617-2-42
telefonszám:	06 30 678-1685
email cím:	hello@skincity.hu
cím:	1075 Budapest, Károly krt. 7. 8.em 46. ajtó
egészségügyi szolgáltató engedélyének száma:	BP-06/NEO/2407/2024
adatvédelmi tisztviselő:	Veress Tamás, dpo@skincity.hu

AZ ADATKEZELÉSRŐL Az áttekinthetőség érdekében az adatkezelés céljait, jogalapját, a kezelt adatok körét és az adatkezelési időtartamát táblázatos formában foglaltuk össze az alábbiakban:

BEAUTY KEZELÉSEK			
Az adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Időtartama
1. <i>Az Ügyfelet érintő Adatkezeléshez kapcsolódó előzetes nyilatkozatok rögzítése</i>	M i n d e n k o r i nyilatkozatok tartalma szerint	A GDPR 6. cikk (1) a) pont alapján kifejezett hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásának beérkezését követő 15. nap (technikai törlési határidő), kivéve szerződéskötés
2. Ügyféladatok rögzítése	dátum, időpont, név, lakcím, telefon, e-mail cím	A GDPR 6. cikk (1) a) pont alapján kifejezett hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásának beérkezését követő 15. nap (technikai törlési határidő), kivéve szerződéskötés esetén - ld. 8. pont.
3. Kezelési Tervező kitöltése	a mindenkor i Kezelési Tervező lap kitöltése alapján	A GDPR 6. cikk (1) a) pont alapján kifejezett hozzájárulás, figyelemmel a GDPR 9. cikk (2) a) pontja szerint az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az ügyfél kérelmének beérkezését követő 15. nap (technikai törlési határidő).
4. Kontraindikációs nyilatkozat a kozmetikai és szépségápolási gépi kezelésekhöz kapcsolódó kockázatok felmérése céljából	kozmetikai gépi kezelés esetén a gyártó/forgalmazó által megjelölt kontraindikációs lista alapján (I/N)	A GDPR 6. cikk (1) a) pont alapján kifejezett hozzájárulás, figyelemmel a GDPR 9. cikk (2) a) pontja szerint az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az ügyfél kérelmének beérkezését követő 15. nap (technikai törlési határidő).
5. Szerződéskötés -Szépségápolási termékek és/vagy gépi kezelésekhöz kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele céljából	Szerződő neve, email címe és/vagy értesítési címe, telefonszáma lakcíme, adószáma	GDPR 6. cikk (1) b) pont alapján szerződés előkészítése és teljesítése, figyelemmel a Skincity.hu ÁSZF-	a szerződés teljesítését követő 5 év
6. Hírlevél küldésre feliratkozás	név (vezetéknév és keresztnév), e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) a) pont alapján kifejezett hozzájárulás	Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük a Hírlevélben található

7. Panaszkezelés, észrevétel, javaslat a kozmetikai kezeléssel kapcsolatban	név (vezetéknév és keresztnév), e-mail cím, telefonszám, a p a n a s z beérkezésének időpontja	GDPR 6. cikk (1) f) pont alapján az Adatkezelő jogos érdeke	A panaszügy lezárását követő 5 év (polgári j o g i e l é v ü l é s időtartamáig)
8. Ügyfélelégedettségi kérdőív	név, email cím, megjegyzés, kitöltés dátuma	GDPR 6. cikk (1) f) pont alapján az Adatkezelő jogos érdeke	a kérdőív kitöltését követő 14 hónap
<u>SZAKORVOSI, ORVOSESZTÉTIKAI KEZELÉSEK</u>			
Az adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Időtartama
1. Az online felületen / a honlapon keresztül / telefonon /személyesen (szak)orvosi előzetes konzultációra regisztráció	n é v , e m a i l , telefonszám	Közösségi médiában f o l y t a t o t t marketingkampány felületeken történő hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a) pont alapján kifejezett hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonása, illetve - inaktivitás („nem vásárlás”) esetén az utolsó, 3. kapcsolatfelvételtől számított 1 hónap, de maximum 1 év.
2. Időpont egyeztetés (szak)orvosi, orvosesztétikai kezelésre	név, email cím, telefonszám	A GDPR 6. cikk (1) a) pont alapján k i f e j e z e t t hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az ügyfél kérelmének beérkezését követő 15. nap (technikai törlési határidő).
3. Kontakt Center hívások hangrögzítés minőségbiztosítási okból (pl. nyilatkozatok visszakereshetősége)	az elhangzott beszélgetés	A GDPR 6. cikk (1) f) pont alapján az adatkezelő jogos érdeke	A tiltakozás készhezvételétől számított 15. nap. A hozzáférési jog (meghallgatás, kiadás) gyakorlásának lehetővé tétele, a kérelem beérkezését követ 30 napon belül.

4. Az EESZT (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér) útján történő adatkezelések jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából	Az EESZT-vel kapcsolatos nyilvántartás az Önre vonatkozó alábbi személyes adatokat tartalmazza - az érintett születési idejét és nemét, valamint TAJ számát vagy ennek hiányában személyazonosság igazolására alkalmas okmányának számát, európai egészségbiztosítási kártyája számát, menedékes, kérelmező, befogadó igazolvány számát, vagy ilyen hiányában az érintett EESZT-ben képzett azonosítóját (a továbbiakban: más azonosító), - az adatkezelési művelet időpontját; - a kezelt személyes adatok körének meghatározását.	Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) c). pontja és a 9. cikk (2) h. pontja alapján, figyelemmel az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény III/A. fejezetében foglaltakra.	Az adatok nyilvántartásban való megőrzésének határideje 25 év.
5. Egészségügyi adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírások betartása, ideértve korlátozottan cselekvőképes kiskorú tv.-es képviselő írásbeli hozzájáruló nyilatkozata	Egészségügyi dokumentáció, zárójelentés, képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételek, valamint az arról készített leletek.	Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) c). pontja és a 9. cikk (2) h. pontja alapján, figyelemmel az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény III/A. fejezete és az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet 3. számú mellékletére.	Az egészségügyi dokumentációt - a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételek, az arról készített leletek kivételével - az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. Képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvételtől készítésétől számított 30 évig
6. Hírlevél feliratkozás személyesen a honlapon és vagy személyesen a Klinikán	név (vezetéknév és keresztnév), e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) a) pont alapján kifejezett hozzájárulás	Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, vagy a Hírlevélben található linken iratkozhat el

7. Betegjogi Panaszkezelés, észrevétel, javaslat az szakorvosi, orvosesztétikai kezeléssel kapcsolatban	név (vezetéknév és keresztnév), e-mail cím, telefonszám, a p a n a s z beérkezésének időpontja	GDPR 6. cikk (1) c) pont alapján az Adatkezelő jogi kötelezettsége, figyelemmel az Eütv. 29. § (1-4)	A panaszügy lezárását követő 5 év, ld. Eütv. 29. § (4)
8. Ügyfélelégedettség kérdőív	név, email cím, megjegyzés, kitöltés dátuma	GDPR 6. cikk (1) f) pont alapján az Adatkezelő jogos érdeke	a kérdőív kitöltését követő 14 hónap

AZ ADATFELDOLGOZÓKRÓL. Az „Adatfeldolgozó” az, akit vagy amely szervezetet az Adatkezelő a személyes adatokra vonatkozó kötelezettségeinek teljesítése érdekében igénybe vesz. Az alábbiakban táblázatos formában foglaltuk össze az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókat.

	Miben segít nekünk?	Eszköz	Elérhetőség	A d a t k e z e l é s i
1	d o m a i n é s w e b t á r h e l y szolgáltatás	Tarhely.eu	Tarhely.eu Kft. Telefon: +36 1 789 2 789 Mail: support@tarhely.eu Posta: 1538 Budapest, Pf.: 510. Fax: +36 1 789 3 789	https://tarhely.eu/ d o k u m e n t u m o k / adatvedelmi-szabalyzat. pdf
2	l e v e l e z é s , d o k u m e n t u m o k tárolása	Microsoft 365	Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Telefonszám: +353 1 706 3117.	h t t p s : / / www.microsoft.com/hu- hu/trust-center/privacy/ gdpr-overview
3	ügyfélkapcsolat	HELM CRM (helmforce.co m)	SPOT Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (székhely: 1115 Budapest, K e v e h á z a u t c a 1 - 3 . ; email: contact@spot.solutions , telefonszám: +36 1 279 09 89	
4	hírlevél küldése	Intuit Mailchimp	France - Paris, Intuit France SAS 7 Rue Meyerbeer, 75009 Paris France	https://mailchimp.com/ gdpr/
5	online fizetés	SimplePay online fizetési alkalmazás	OTP Mobil Kft. (Cg. 01-09-174466; székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.	https://simplepay.hu/ online-fizetes/
6	egészségpénztári kártyás fizetés	OTP, Gondoskodás (MBHEP), Prémium egészségpénzt árak	a jelezett szolgáltatók honlapján elérhető információk alapján	a jelezett szolgáltatók honlapján elérhető információk alapján

ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA A személyes adatokat Magyarországon kezeljük. Amennyiben szolgáltatás nyújtása során szükségessé válik, hogy adatokat az EU-n és az EGT-n kívüli országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítsunk, azt kizárólag a hatályos adatvédelmi szabályok betartása mellett tesszük, megfelelő jogi és biztonsági garanciák alkalmazásával. Ilyen garanciák lehetnek például az Európai Bizottság által elfogadott megfelelőségi határozatok, illetve - ezek hiányában - alkalmazott szerződéses feltételek (Standard Contractual Clauses – SCC), valamint az adattovábbítással járó kockázatokkal arányos (számítás) technikai és szervezési intézkedések.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSEK ÉS PROFILOZÁS. Fontos számunkra az átláthatóság: szolgáltatásaink során nem hozunk gépi- automatizált döntéseket, és nem alkalmazunk olyan profilalkotást, amely önre nézve joghatással járna, vagy önt jelentős mértékben érintené. *Automatizált döntésnek* azt nevezzük, amikor egy döntés kizárólag számítógépes rendszer vagy algoritmus (AI- MI) alapján születik meg, emberi közreműködés nélkül, és ez a döntés az érintettre nézve joghatással jár, vagy őt jelentősen érinti. *Profilalkotásnak* nevezzük azt, amikor személyes adatok automatizált (emberi beavatkozás nélküli) elemzése alapján a rendszer következtetéseket von le a személy érdeklődésére, szokásaira vagy várható viselkedésére vonatkozóan (pl. termék, vagy szolgáltatás hatékonyabb értékesítése) érdekében.

Az adatkezelés minden esetben emberi közreműködéssel történik.

3) PANASZTÉTEL ÉS BÍRÓSÁGI JOGORVOSLAT

A NAIH-nál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A hatóság elérhetősége a következő:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Faxszám: +36 (1) 391-1410

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

A honlap URL-je: <http://www.naih.hu>

Az információs önrendelkezés (érintetti) jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz is fordulhat. Az ön számára illetékes bíróságról [ITT](#) található tájékoztatást.

ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK ÉS VISSZAVONÁSÁNAK

KÖVETKEZMÉNYEI: A tájékoztatóban foglaltak a Skincity.hu online megjelenésének és online marketing tevékenység adatkezelési-vonatkozású bemutatása céljából készültek. A táblázatban megjelölt adatok kezelése vagy hozzájárulás, szerződés előkészítése és megkötése, jogszabályok előírása és jogos érdek alapján valósul meg. **A szolgáltatásaink nyújtásának előfeltétele, hogy személyes adatait megadja, mivel ennek elmaradása esetén nem tudunk szolgáltatást nyújtani önnek.** Fontos tudnia, hogy amennyiben az adatkezelés az ön hozzájárulásán alapul, azt bármikor visszavonhatja, viszont ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás, vagy jogszabályi kötelezettség alapján végrehajtott adatkezelés (ek) jogszerűségét (ld. GDPR 13. cikk (2) c. pontja).

AZ ÉRINTETTI JOGOKRÓL: A Skincity számára kiemelten fontos, hogy átlátható módon és teljes körűen tájékozódhasson a személyes adatai kezeléséről, valamint, hogy azok felett mindvégig megmaradjon az ellenőrzési lehetősége. Az adatvédelmi jogszabályok alapján Önt az alábbi jogok illetik meg:

Tájékoztatáshoz való jog	Jogosult arra, hogy közérthető és részletes tájékoztatást kapjon arról, milyen személyes adatokat kezelünk, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig.
Hozzáféréshez való jog	Jogosult visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy kezeljük-e a személyes adatait, valamint jogosult az általunk kezelt adatok megismerésére és azok másolatának igénylésére.
Helyesbítéshez való jog	Amennyiben személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, jogosult kérni azok helyesbítését vagy kiegészítését
Törléshez való jog	Jogszabályban meghatározott esetekben Ön jogosult személyes adatainak törlését kérni, különösen akkor, ha az adatkezelés célja megszűnt.
Az adatkezelés korlátozásához való jog	Bizonyos esetekben jogosult arra, hogy kérésére személyes adatai kezelése ideiglenesen korlátozásra kerüljön (például egy jogvita fennállása esetén).
Adathordozhatósághoz való jog	Jogosult arra, hogy az Ön által megadott személyes adatokat strukturált, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban megkapja (MS doc., Jpg., txt.), vagy kérje azok más adatkezelő részére történő továbbítását.
Tiltakozáshoz való jog	Jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja jogos érdek, illetve közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés esetén.
Automatizált döntéshozatallal és profilalkotással kapcsolatos jogok	Jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre olyan döntés hatálya, amely kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapul, és amely Önre nézve joghatással járna vagy hasonlóan jelentős mértékben érintené.

Érintetti jogok gyakorlásának módja: a fenti jogait bármelyikét bármikor gyakorolhatja az adatkezelési tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken. Megkeresésére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb **30 napon belül** válaszolunk. Amennyiben a kérelem összetettsége vagy a beérkezett kérelmek száma ezt indokolja, a válaszadási határidő **egy alkalommal, legfeljebb további 30 nappal meghosszabbítható**, amelyről Önt a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatjuk. A jogai gyakorlása **alapesetben díjmentes**. Amennyiben azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan, túlzó, vagy ismétlődő jellegű, az Adatkezelő jogosult észszerű mértékű adminisztratív díjat felszámítani, vagy a kérelem teljesítését megtagadni.

4) ZÁRÓ RENDELKEZÉS

E tájékoztató az 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Rendelet (röv: „GDPR”) követelményeinek megfelelően készült.

Hatályos: 2026. január 1.

Érvényesség: visszavonásig, vagy módosításig.