

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

skincity.hu

A Skincity.hu honlap (továbbiakban: Honlap) üzemeltetője az Easy Best Kft.

képviseli:	Farkas István
cégjegyzékszám:	13 09 215309
adószám	27434617-2-42
telefonszám:	06 30 678-1685
email cím:	hello@skincity.hu

továbbiakban: Üzemeltető)

, melynek Tárhelyszolgáltatója a Tarhely.eu Kft.

székhely:	
posta:	1538 Budapest, Pf.: 510.
elérhetőség:	Telefon: +36 1 789 2 789
email:	support@tarhely.eu
fax:	+36 1 789 3 789

Az Üzemeltető szolgáltatásait igénybe véve, a vendégként (továbbiakban: Vendég) az alábbi Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak, melynek érvényessége a szolgáltatás igénybevételének időpontjában a Honlapon közzétett változat szerint került meghatározásra. A jelen ÁSZF hatálya: 2024. május 6-tól *visszavonásig*. Az alábbi ÁSZF kizárólag a Honlapon feltüntetett szolgáltatások igénybevételekor érvényes. Jelen ÁSZF szövege letölthető, nyomtatható vagy más adathordozóra másolható.

1. Honlap tartalma

A Honlap az Üzemeltető saját fejlesztésű egyedi alkotása, a Honlap és az azon található minden alkalmazás, képi, hang és szöveges tartalom, design, védjegy, árujelző stb., illetve azok elrendezése, valamint minden szerzői jog tárgyát képező alkotás szerzői jogi, illetve védjegy oltalom alatt állnak. A Honlapon található bármely szöveggel, képpel, hanggal, tartalommal és más anyaggal, alkotással kapcsolatos szerzői jognak és más szellemi tulajdonjogoknak a tulajdonosa és/vagy feljogosított használója az Üzemeltető.

A Honlapon található információk vagy bármely adatok, anyagok jóhiszeműen kerültek felhelyezésre és kizárólag általános tájékoztató célt szolgálnak, részletes információkat közvetlenül az Üzemeltetőtől jogosult a Vendég kérni.

2. Szolgáltatások igénybevétele

Vendég: A szerződés a szolgáltatást igénybe vevő személy

2.1 Konzultációs és értékesítési szakasz

A különböző kommunikációs és marketing csatornákon keresztül toborzott ügyfelekkel a call center veszi fel a kapcsolatot. A call center sorolja be a Vendégeket érdeklődésük alapján a különféle szolgáltatásokra amennyiben ez lehetséges.

Szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges anélkül, hogy a Vendég előzetes konzultáción ne vett volna részt.

Az előzetes konzultáción megállapításra kerül:

- hogy a Vendégnek pontosan milyen szolgáltatásra van igénye,
- a kontraindikációk fennálltával kapcsolatos nyilatkozat,
- a szolgáltatási igénybevételével kapcsolatos nyilatkozatok,
- a személyre szabott kezelés csomagár (szolgáltatási díj) összegének megállapítása
- a fizetési feltételek meghatározása (egyösszegű, vagy 0% kamatos részletfizetéssel)

Az előzetes konzultáció során megállapításra kerül a kívánt beavatkozás szolgáltatás díja, illetve meghatározásra kerül a kezelés időpontja.

2.2 Szolgáltatási csomag

Az előzetes konzultáció alapján a Vendég négy főbb csoportba tartozó szolgáltatást vehet igénybe:

Hajkezelések:	
	- haj-és fejbőr diagnosztika
	- hideg lézeres hajkezelés
	- vitál injektoros haj-és fejbőr kezelés
Testkezelések:	
	- tartós szőrtelenítés
	- HIEMT testkezelés
	- gépi nyirokmasszázs

Orvosesztétika:	
	- tartós orvosi ráncatlanítás
	- hialuronsavas injektálás - skin booster
	- szájformázás férfiaknak
Arckezelések:	
	- gépi arc diagnosztika
	- egyéni kezelés programok személyes megbeszélés alapján

Szolgáltatási csomag: Az egyedi esztétikai kezeléseken kívül (pl. botox, hialuron) az Üzemeltető minden szolgáltatást csomagokban értékesít pl. hajkezelést 6+2 alkalmas csomagban.

Lemondás: az értékesített csomagok esetén, ha 48 órával a kezelés előtt mondhatja le a vásárló. Ebbe az esetben elveszíti az időpontot, kivéve, ha hoz orvosi igazolás birtokában tesz ezirányú nyilatkozatot.

Kérjük ügyfeleinket, hogy az esetleges meg nem jelenést időben jelezze számunkra!

Előleg: az Üzemeltető előleget kizárólag az orvosesztétikai szolgáltatásokra kér el. (konzultáció is és kezelés is), melynek összege bruttó 25.000 forint. Ha az ügyfél nem jelenik meg a kezelés időpontjában, akkor az előleget az Üzemeltető bánatpénz jogcímen megtartja.

3. Szolgáltatások igénybevételének menete

Az ügyfél a

- www.skincity.hu honlap regisztrációs felületén online
- az online hirdetési kampányokon keresztül ugyancsak a honlap regisztrációs felületén online;
- a borbélyok ajánlásával;
- az borbélyüzletekben elhelyezett QR kódon keresztül;
- a borbélyüzletben hoszteszek közreműködésével

személyesen tudja igényelni szolgáltatásainkat, illetve közvetlenül a call centeren keresztül telefonon.

A szolgáltatások nyújtását megelőzően minden ügyfélnek egy előzetes konzultáción szükséges megjelennie. A konzultáció során kerül a 2.1-ben meghatározottak kerülnek pontosításra.

A Vendég magánszemély arra vonatkozó kérését, hogy az Üzemeltető a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését a 14 napos határidő lejárta előtt kezdje meg, köteles az Üzemeltetővel kifejezetten, tartós adathordozón közölni. Ebben az esetben a fogyasztónak

nyilatkoznia kell annak tudomásulvételéről, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően nem gyakorolhatja a 8 pont szerinti elállási jogát.

4. Szolgáltatás nyújtásának feltételei

Ha **bármely** előre nem látható váratlan külső ok vagy körülmény miatt az Üzemeltető a szolgáltatás nyújtására a lefoglalt időpontban vagy helyen nem képes, nem minősül az Üzemeltető részéről szerződésszegésnek. Ebben az esetben a Vendég új, egyeztetett időpontban, illetve helyen veheti igénybe a szolgáltatást.

Az Üzemeltető jogosult arra, hogy a kezelést végző közreműködője személyét megváltoztassa, amiről a Vendéget – amint lehetséges – tájékoztatja.

5. A Vendég jogai és kötelezettségei

- Pontos megjelenés: A Vendégnek a lefoglalt időpont előtt legalább 5 perccel meg kell érkeznie.
- A lefoglalt időpontban a Vendégnek készen kell állnia a kezelés megkezdésére.
- Adatok és tájékoztatás: A Szolgáltató által kért adatokat és tájékoztatást a Vendégnek meg kell adnia.
- Házi rend betartása: A Vendégnek tiszteletben kell tartania a Szolgáltató házirendjét.
- Díjfizetés: A Vendégnek a szolgáltatás díját meg kell fizetnie a Szolgáltatónak.
- Jogszabályok és működési rend: A Vendégnek tiszteletben kell tartania a hatályos magyar jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét.
- Tolmács és fordítás: Ha szükséges, a Vendégnek saját költségén kell gondoskodnia tolmácsról vagy fordításról.
- Tájékoztatás és árajánlat: A Vendég jogosult a kezelésről, annak menetéről és várható költségeiről tájékoztatást és árajánlatot kérni.
- Dokumentumok aláírása és adatszolgáltatás: A Vendégnek meg kell értenie, hogy a jogszabály által előírt vagy a Szolgáltató által kért dokumentumok aláírását vagy adatszolgáltatást nem tagadhatja meg. Ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni, és a felmerült költségeket vagy károkat a Vendéggel szemben érvényesíteni.
- Fizikai, higiénés és mentális állapot: A Vendégnek a Szolgáltatás igénybevételekor alkalmas fizikai, higiénés és mentális állapotban kell személyesen megjelennie. Ellenkező esetben a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.
- Együttműködés: A Vendégnek együtt kell működnie a Szolgáltatóval és munkatársaival. Ez magában foglalja a megfelelő kezeléshez szükséges információk megosztását és a kapott rendelkezések betartását.

6. A Szolgáltatás díja, fizetési feltételek, fizetési kötelezettség lemondás, késés, szerződésszegés esetén

- Szolgáltatások díja: A Szolgáltatások díja az Üzemeltető által ajánlott összeg, amely magában foglalja a kezelés és az anyagköltség költségét. Fontos megjegyezni, hogy az ajánlott díj csak előre egyeztetett fix körülmények között érvényes. Tehát ha a kezelés során váratlan beavatkozások vagy további anyagszükséglet merül fel, a díj módosulhat.
- Kifizetési kötelezettség: A nyújtott Szolgáltatások díját a Vendég mindenképpen köteles kifizetni az Üzemeltető részére, még akkor is, ha elégedetlen a kezelés eredményével.

- Rövidebb idő esetén is teljes díj fizetése: Ha a Vendég késése miatt a Szolgáltató rövidebb idő alatt végez a kezeléssel, a Vendégnek így is teljes díjat kell fizetnie, és nincs lehetőség az elmaradt idő későbbi pótlására.
- Fizetési módok: A díjat a Vendégnek a kezelés előtt vagy után, a helyszínen kell készpénzben vagy bankkártyával (VISA, MASTERCARD, MAESTRO), vagy banki átutalással megfizetnie. Online fizetés esetén a SimplePay rendszerén keresztül lehetséges fizetést teljesíteni.
- Késedelmi kamat: Késedelmes fizetés esetén a Vendégnek törvényes késedelmi kamatot kell fizetnie a Ptk. szerint.
- Külföldi fizetési költségek: Ha a Vendég külföldi bankszámláról vagy bankkártyával fizet, minden költséget, beleértve az átváltás költségeit is, neki kell állnia.
- Lemondás és kötbér: Ha a Vendég megszakítja vagy lemondja a megkezdett kezelést, fizetnie kell az eddig igénybe vett szolgáltatásért, az Üzemeltető káráért, valamint a felmerült költségekért, legalább egy szakorvosi konzultáció díját.
- Szolgáltatás elmaradása: Ha az Üzemeltető nem tudja nyújtani a Szolgáltatást bármely okból, ideértve a Vendég késését vagy szerződésszegését is, a Vendég kötbért fizet, ami megegyezik az adott szolgáltatás díjával vagy az adott szakember konzultációs díjával.
- Lemondás 24 órán belül: Ha a Vendég 24 órán belül lemondja a konzultációs időpontot, fizetnie kell az Üzemeltető kárát, valamint a felmerült költségeket, legalább a szakember konzultációs díját.
- Előre nem látható okok: Ha az Üzemeltető nem tudja nyújtani a Szolgáltatást előre nem látható okok miatt, nem minősül szerződésszegésnek, de a Vendég új időpontban veheti igénybe a szolgáltatást kár- vagy költségtérítés nélkül.
- A Vendég elfogadja, hogy az Üzemeltető beszámíthatja a kötelezettség

7. Szolgáltatással kapcsolatos panaszok

A Vendég jogosult arra, hogy az Üzemeltető vagy a nevében eljáró személy magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatban szóban vagy írásban panaszt tegyen az Üzemeltetőnél az alábbi elérhetőségeken:

email:	info@skincity.hu
telefon:	06 30 678-1685

Amennyiben az Üzemeltető és a Vendég között esetlegesen fennálló jogvita az Üzemeltetővel folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Vendég bírósági eljárást kezdeményezhet.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Amennyiben a Vendég Fogyasztónak minősül – fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Jogvita esetén, Vendégnek joga van a megyei (vagy fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményeznie. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett

vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye állapítja meg. A Békéltető Testületek elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu weboldalon.

A leírtakon felül az Üzemeltető tájékoztatja a Vendéget, hogy az Európai Parlament és Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendeletével létrehozta az ún. online vitarendezési platformot. E platform célja, hogy elősegítse a fogyasztók és kereskedők közötti jogviták független, pártatlan, átlátható, eredményes, gyors és méltányos, bírósági eljárásen kívüli online rendezését.

Annak érdekében, hogy a fogyasztók széles köre előtt ismert legyen az online vitarendezési platform létezése, az Unióban letelepedett és online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőknek a weboldalukon a platformra vezető elektronikus linket kell elhelyezniük. Az online vitarendezési platform egyablakos ügyintézési pontként működik azon fogyasztók és kereskedők számára, akik a fent hivatkozott EU rendelet hatálya alá tartozó jogvitáikat bírósági eljárásen kívül kívánják rendezni. Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is.

Az online vitarendezési platform elektronikus linkje <http://ec.europa.eu/odr>

8. Fogyasztó szerződéstől való elállás és felmondás joga

Elállási jog: Ha távoli felek között létrejött szerződést kötött, magánszemély Vendégnek jogában áll 14 napon belül indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Ezt költségmentesen teheti meg, kivéve, ha a törvény másképp rendelkezik (például nem fogyasztóként vásárolt). Ha a szolgáltatás nyújtása a kifejezett kérésére 14 napon belül megkezdődött, akkor is jogosult felmondásra.

Elállási nyilatkozat/felmondás: Az elállási/felmondási jog gyakorlásához elegendő, ha a Vendég egyértelmű nyilatkozatot tesz az Üzemeltető felé a határidő lejárta előtt. Az elállási/felmondási nyilatkozatot postán vagy emailben is benyújthatja, illetve az ÁSZF 1. mellékletében található űrlapot is használhatja.

Elállási időszak: Az elállási/felmondási jog a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül gyakorolható. Ha az Üzemeltető több szolgáltatást nyújt, az elállási időszak az első szolgáltatás igénybevétele után indul.

Üzemeltető a kifizetett előleget azzal a fizetési móddal fizeti vissza, amelyet Vendég használt, kivéve, ha a fogyasztó kifejezetten elfogadja olyan eltérő fizetési mód alkalmazását, amely a fogyasztó számára nem jár költséggel.

9. Felelősség

Szolgáltatások és kockázatok: Az Üzemeltető nem garantálja, hogy a szolgáltatás (beleértve a Honlapot és minden tartalmát) zavartalanul és hiba nélkül fog működni. A szolgáltatásokat a legmagasabb szakmai színvonalon nyújtja az Üzemeltető. A Vendégnek tudomásul kell vennie, hogy minden beavatkozásnak és kezelésnek megvan a maga kockázata. Az előre nem látható kockázatok miatt az eredmény eltérhet a vártól, és ezért a Szolgáltató nem felelős.

Esztétikai kezelések és felelősség: Az esztétikai kezelések eredménye egyéntől függően értékelhető. Esztétikai reklamáció esetén a Szolgáltatót nem terheli felelősség, és minden

felelősséget kizár. Előre nem látható, speciális, elsősorban esztétikai problémákat okozó mellékhatásokért sem vállal felelősséget, ha a szabályoknak megfelelően járt el.

Tájékoztatás és együttműködés: A Vendégnek kötelessége a tájékoztatási és együttműködési kötelezettségek betartása. Ha a Vendég megszegi ezeket vagy nem követi az utasításokat, a Szolgáltató nem felelős a szövődményekért vagy betegségekért.

Előzetes információk és panaszok: Ha a Vendég nem vette igénybe a javasolt kezeléseket, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a panaszokért. Ez magában foglalja azokat a helyzeteket is, amikor a Vendég életmódja vagy egészségi állapota miatt problémák merülnek fel.

Vis maior és személyes tárgyak: A Szolgáltató nem felelős a vis maior esetén történő időszakos szolgáltatás megszakításából eredő károkért és költségekért. A Vendég által hagyott személyes tárgyakért sem vállalunk felelősséget.

Szándékos károkozás és testi épség: Csak a szolgáltatással összefüggő szándékos károkozásért és a vendég életét, testi épségét veszélyeztető szabályszegésért vagy károkozásért felel az Üzemeltető.

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget továbbá azokért az esetleges veszteségekért, vagyoni és nem vagyoni károkért, költségekért, amelyek a Honlapra történő belépésből vagy a Honlap használatából, közvetlenül vagy közvetetten erednek.

10. Záró rendelkezések

Az Üzemeltető tájékoztatja a Vendéget, hogy nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex.

A Honlap szolgáltatására vonatkozóan nincsen hatályos magatartási kódex, amelynek az adott szolgáltatás tekintetében aláveti magát az Üzemeltető.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen lenne, az a továbbiakban nem alkalmazható és az érvénytelen rendelkezés helyett a törvényi előírások az irányadóak és az ÁSZF visszamaradó rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak.

Az Üzemeltető és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a további hatályos magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

Budapest, 2024. május 6.

Érvényes: visszavonásig, módosításig.

Verzió: v0_ASZF_2405_skincity

1. számú melléklet
Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: <i>(Magyarázat: Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és - ha van - telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.)</i>	
Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: <i>(Magyarázat: Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése)</i>	
Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja: <i>(Magyarázat: A megfelelő jelölendő)</i>	
A fogyasztó(k) neve:	
A fogyasztó(k) címe:	
A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)	
Kelt:	
Kapcsolat:	hello@skincity.hu